

À l'intention des responsables qualité et mesures
des hôpitaux et cliniques de soins aigus

Berne, le 18 novembre 2025

Mesure Chutes et escarres ANQ à l'aide de données structurées du SIC Informations détaillées sur la mesure 2026

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, nous vous informons que la mesure Chutes et escarres, suspendue pendant une longue période, sera réintroduite à partir de 2026 et sera obligatoire pour tous les hôpitaux et cliniques de soins aigus.

Méthode de la mesure

La mesure se base sur des données cliniques structurées de routine documentées de manière standard dans le cadre du processus de traitement par les institutions. Vous trouverez toutes les informations pertinentes dans le Manuel de mesure version 2.0, y compris la description des variables requises (cf. Tableau 3). Veuillez noter que le Manuel de mesure a été affiné en fonction des commentaires et de l'évaluation de la mesure pilote 2025. Toutes les modifications par rapport à la version 1.3 sont indiquées en rose.

La mesure sera effectuée sous la forme d'une mesure d'incidence sur trois mois, de février à avril. À cette fin, le taux d'incidence pour un trimestre et le taux d'incidence pour 1'000 jours de soins sont calculés sur la base des données de l'Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ). Grâce à ces données objectives sur la qualité des soins, les institutions peuvent être comparées (au niveau international) et identifier plus facilement les améliorations possibles.

Pour toute question relative à l'exploitation des données, veuillez-vous adresser à l'ANQ, à la Haute école spécialisée bernoise (qi.gesundheit@bfh.ch), à w hoch 2 (studek@w-hoch2.ch) ou aux hôpitaux et cliniques mentionnés en Annexe qui ont participé à la mesure pilote. En Annexe, vous trouverez la liste des interlocuteurs ainsi que celle des systèmes SIC.

Chronologie des étapes-clés de 2026

DATES	ÉTAPES DE TRAVAIL DES HOPITAUX/CLINIQUES
1er février au 30 avril	Période d'observation
à partir de mars	Possibilité de téléverser des jeux de données de test
1er mai au 31 juillet	Exportation et exploitation des données
1 ^{er} août	Transmission des données définitive

Plateforme en ligne : enregistrement et autorisations

Via la plateforme en ligne de la société w hoch 2 GmbH, les hôpitaux et les cliniques ont accès à la transmission et la vérification des données ainsi qu'à un tableau de bord des résultats descriptifs. Chaque institution peut enregistrer deux personnes disposant de droits d'administration. Cette autorisation est indispensable pour téléverser des données et les transmettre.

Planification précoce de la collaboration

Afin que les informations requises provenant des différents systèmes de votre institution puissent être regroupées dans un ensemble de données, il se peut que des ajustements soient nécessaires au niveau de la saisie et de la collecte des données. Pour générer les données conformément au Manuel de mesure, il faut généralement faire appel à différents spécialistes internes et externes, par exemple le service de développement des soins, le service informatique ou le fournisseur externe de SIC. Veuillez informer ces personnes en temps utile de la nouvelle méthode de mesure.

Indication des interlocuteurs

Dorénavant, nous souhaitons informer directement toutes les parties prenantes. À cette fin, nous vous demandons de bien vouloir nous communiquer via ce [lien](#) les coordonnées des personnes responsables au sein de votre institution (à l'exception des responsables qualité déjà enregistrés auprès de l'ANQ). Les hôpitaux et cliniques pilotes sont priés de nous communiquer les coordonnées des nouveaux interlocuteurs si des changements sont intervenus depuis la mesure pilote. Veuillez nous signaler ces personnes au plus tard le 14 décembre 2025.

Dans le formulaire, vous pouvez également indiquer les deux personnes qui administreront la plateforme en ligne. Nous transmettrons ces coordonnées à w hoch 2, qui invitera les administrateurs à s'inscrire sur la plateforme par courriel début janvier 2026. Si ces personnes disposent déjà d'un compte chez w hoch 2, elles n'ont aucune démarche à effectuer.

Formation en ligne avant la mesure pilote

En préparation de la mesure, nous organisons trois cours de formation en ligne avec le même contenu (en allemand avec traduction simultanée en français et en italien). Veuillez réserver l'une des dates suivantes :

- Jeudi 11 décembre 2025, 15h00 à 16h30
- Jeudi 15 janvier 2026, 15h00 à 16h30
- Mercredi 21 janvier 2026, 15h00 à 16h30

Vous pouvez vous inscrire à la formation [via ce lien](#). N'hésitez pas à transmettre l'information à d'autres personnes impliquées dans votre institution.

Hôpitaux et cliniques sans système SIC

Les hôpitaux et cliniques sans système SIC soumettent une demande de dispense temporaire. Les documents nécessaires sont disponibles sur le [portail web de l'ANQ](#).

Nous vous remercions pour votre engagement et restons à votre disposition pour toute question.

Avec nos meilleures salutations ANQ :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Zahnd'.

Daniela Zahnd

Cheffe de projet, domaine soins aigus

Votre interlocutrice

Daniela Zahnd, +41 31 511 38 48, daniela.zahnd@anq.ch

Copie : Dr Petra Busch, direction de l'ANQ
Dr Olivier Pahud, responsable domaine des soins aigus
Membres du groupe qualité chute et escarre
Conduite du projet BFH
Conduite du projet w hoch 2

Annexe – Liste des contacts

INSTITUTION	INTERLOCUTEURS	E-MAIL	SYSTEME SIC
Solothurner Spitäler	Thomas Reto Strub	data.analytics@spital.so.ch	KISIM, CISTEC
	Sabine Bigler	sabine.bigler@spital.so.ch	
Universitätsklinik Balgrist	Peter Jans	peter.jans@balgrist.ch	KISIM, CISTEC
Ente Ospedaliero Cantonale	Liudmila Pagnamenta	liudmila.pagnamenta@eoc.ch	GECO - sistema interno
Kantonsspital Winterthur	Reto Lingenhag	reto.lingenhag@ksw.ch	KISIM
Spitäler Schaffhausen	Johannes Arnold	johannes.arnold@spitaeler-sh.ch	KISIM, CISTEC
	Uwe Meier	uwe.meier@spitaeler-sh.ch	
Universitäre Altersmedizin FELIX PLATTER Basel	Heike Kleiser	Heike.Kleiser@felixplatter.ch	CGM PHX
Stiftung Spital Muri	Andrea Heiermeier	andrea.heiermeier@spital-muri.ch	KISIM, CISTEC
Hirslanden	Pascalie Rovers	pascalie.rovers@hirslanden.ch	MKIS (Meierhofer)
SRO AG Spital Region Oberraargau	Janine Läderach	j.laederach@sro.ch	KISIM, CISTEC